

## ぷらん館の各ページ(My ぷらん館・Data ぷらん館・ユーザー登録・お問い合わせ等)が表示できない場合の対応手順について

Windows Vista および Windows7 パソコンの一部において、ぷらん館の各ページが表示できないことが確認されています。その場合の回避策として、以下の手順での設定をご案内致します。ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒よろしくお願い致します。

現象	ぷらん館 TOP ページから各ページ(My ぷらん館・Data ぷらん館・ユーザー登録・お問い合わせなど)を開こうとすると、「WEB ページが見つかりません」や「Internet Explorer ではこのページは表示できません」といったページが表示される。
現象発生条件	以下の 1~3 の全てに合致する場合に発生することがあります。 ① Windows Vista または Windows 7 を利用 ② Internet Explorer 7 または 8 を利用 ③ セキュリティ更新プログラム (KB2585542) を適用
回避策	以下の手順にて回避を行うことができます。 ① Internet Explorer を起動する。 ② メニューバーから、【ツール】→【インターネットオプション】をクリックして、インターネットオプションの画面を表示する。 ③ 【詳細設定】タブを選択する。 ④ 「設定」の中の「セキュリティ」にある、「TLS 1.0 を使用する」のチェックを外す。
留意事項	「TLS 1.0」をお客さまが別サービスでご利用の場合、お手数ではございますが、ぷらん館ご利用の際のみ上記回避策でご対応くださいますよう、ご協力よろしくお願い致します。

※ 上記回避策にて解決できない場合は、お手数ではございますが [c-system@cleanup.co.jp](mailto:c-system@cleanup.co.jp) までご連絡ください。